

## PRIVACYVERKLARING

*Laatste wijziging: 5 september 2022*

Invior B.V., gevestigd aan Herstraat 20, 5961 GJ te Horst, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Invior B.V. is mede handelend onder de naam 'Overheid in Nederland'. Invior B.V. wordt hierna verder aangeduid als Invior.

### Contactgegevens:

Invior  
Herstraat 20, 5961 GJ, Horst  
+31854860100  
info@invior.nl  
www.invior.nl

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Invior verwerkt uw persoonsgegevens doordat u vrijwillige gebruikt maakt van onze diensten en/of u deze zelf aan ons heeft verstrekt, bijvoorbeeld bij het aanmelden bij een Tip-burgerpanel.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- ▶ Geslacht
- ▶ Geboortjaar
- ▶ E-mailadres
- ▶ Postcode
- ▶ Woonplaats
- ▶ Beroepssituatie
- ▶ Opleidingsniveau
- ▶ Internetbrowser
- ▶ IP-adres
- ▶ Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt. Bijvoorbeeld door het invullen van vragenlijsten, in correspondentie en/of telefonisch contact.

### Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Invior verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- ▶ U te kunnen e-mailen met een uitnodiging voor onderzoeksactiviteiten van Invior.
- ▶ Het maken van een juiste analyse van de resultaten van de onderzoeksactiviteiten van Invior.
- ▶ Het informeren over nieuws of resultaten die betrekking hebben op de diensten van Invior.
- ▶ Het informeren over wijzigingen van diensten.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Invior bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Om deze doelen te realiseren hanteert Invior de volgende bewaartermijnen:

- ▶ Gedurende uw deelname aan een of meerdere diensten van Invior.
- ▶ Invior bewaart uw gegevens tot 2 jaar na beëindiging van deelname van de diensten van Invior.

Voor persoonsgegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, houdt Invior zich aan deze wettelijke termijnen.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Invior deelt of verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de opdrachtgever, altijd in geanonimiseerde vorm, tenzij anders is aangegeven, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor

eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Invior blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

Invior gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Invior gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Invior en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Invior een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, gegevensoverdraging, intrekking van uw toestemming of het bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@invior.nl](mailto:info@invior.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het identiteitsbewijs), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Invior reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, maar uiterlijk binnen vier weken.

Invior wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

### Hoe Invior persoonsgegevens beveiligt

Invior neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@invior.nl](mailto:info@invior.nl).

Invior heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- ▶ Normenstelsel
  - De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen  
Alle websites van Invior worden gehost bij True. True is als hostingprovider in Nederland gecertificeerd voor zowel de ISO 27001 als de ISO 9001 norm.
  
- ▶ Dat de informatiebeveiliging toereikend is
  - Periodieke externe controles zoals audits, penetratietesten of TPM's (bijvoorbeeld ISAE3xxx SOC Type II)
    - De applicatie die Invior gebruikt voor onderzoeksactiviteiten is ontwikkeld op basis van het Symfony Framework; een framework dat beveiliging hoog in het vaandel heeft en een helder update- en beveiligingsbeleid heeft.
    - De applicatie wordt ontwikkeld door internetbureau Forwart. De applicatie wordt ontwikkeld in een aparte, lokale, ontwikkelomgeving op het kantoor van Forwart, waar enkel met fictieve data gewerkt wordt.
  - Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen
    - Alle computers en laptops van Invior beschikken over een up-to-date virusscanner.
    - Elke medewerker, werkzaam bij Invior, heeft zijn of haar eigen gebruikersaccount met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord en waar mogelijk een meervoudige verificatie ingesteld.
    - Elke medewerker wordt gehouden aan een contractueel geheimhoudingsbeding. Dit beding heeft ook zijn werking na uitdiensttreding.
    - Invior laat computers en/of laptops niet onbemand achter.
    - Invior beschikt over een protocol omtrent de bescherming van persoonsgegevens, waaronder een opslag- en verwijderbeleid
    - Periodiek wordt een risicoanalyse uitgevoerd en worden passende maatregelen genomen als het risico te hoog ligt.
    - Het pand waar Invior gevestigd zit is voorzien van een alarmsysteem.